

MISSIONE AZIENDALE

L'Azienda **AGRISALD s.a.s.** , specializzata nella Costruzione, Manutenzione di Impianti Acquedottistici, Fognari e di Irrigazione , è in grado di offrire un servizio caratterizzato dai massimi livelli di affidabilità e sicurezza. L'azienda avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri committenti si è dotata di una organizzazione caratterizzata da massimi livelli di affidabilità e sicurezza, orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari, con l'implementazione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalla **UNI EN ISO 9001: 2015**. Lo scopo principale che l'azienda intende perseguire, inserita in un settore di crescente competitività e complessità, è quello di creare e mantenere una organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i clienti e con i fornitori. Operare cercando di stare al passo con l'evoluzione e le innovazioni tecnologiche. Trarre il giusto profitto nell'esercizio dell'attività nel pieno rispetto: delle norme sulla sicurezza verso gli addetti ai lavori e verso terzi; del contratto; delle norme di buona esecuzione dell'opera e nel rispetto delle leggi.

VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- ❖ rispettiamo il cliente;
- ❖ crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
- ❖ crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
- ❖ rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con i nostri concorrenti.

POLITICA

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità. Questo, in considerazione del fatto che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- ❖ per il cliente in termini di affidabilità del servizio offerto e del prodotto fornito;
- ❖ per i collaboratori in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- ❖ per la Direzione Aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di erogazione del servizio / prodotto.

La predisposizione di un Sistema Qualità rappresenta per la Direzione Aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ❖ definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;

- ❖ definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna e le esigenze di sicurezza dei lavoratori;
- ❖ migliorare le competenze tecniche dei nostri collaboratori;
- ❖ soddisfare adeguatamente le richieste dei clienti ed ottemperare ai regolamenti nazionali;
- ❖ migliorare la qualità del servizio / erogato;
- ❖ ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze.

OBIETTIVI:

La Direzione aziendale intende concretizzare quanto definito nella Politica, in obiettivi misurabili pertanto si impegna a:

- ❖ Definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- ❖ Monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
 - delle proprie modalità operative;
 - dei propri processi;
 - dei rapporti con i propri interlocutori;
 - dell'organizzazione.
 - Fornire tutte le risorse–umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ❖ Supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali.
- ❖ L'impegno della Direzione si è concretizzato attraverso la nomina di un Responsabile Assicurazione Qualità che ha la funzione di:
 - Aiutare tutti i collaboratori nell'applicazione del sistema di gestione della qualità;
 - Fornire un valido supporto informativo a tutti i soggetti esterni –clienti e fornitori –interessati al nostro sistema di gestione.
 - Tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

AGRISALD s.a.s.
La Direzione Generale