

**SEGNALAZIONI SA8000**

Il sistema di responsabilità sociale implementato presso Agrisald sas prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders (parti interessate), di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato.

Per questo motivo, l'azienda ha messo a disposizione un canale di comunicazione al fine di permettere a chiunque di poter dare suggerimenti o evidenziare delle anomalie al sistema di responsabilità sociale realizzato. In particolar modo, la segnalazione può essere inviata a:

- Agrisald sas, via Cervese n. 404, 47122 Casemurata di Forlì (FC) [sandra@agrisald.it](mailto:sandra@agrisald.it)
- direttamente all'ente di certificazione SGS Italia nella persona di Laura Verlicchi all'indirizzo mail [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) oppure [laura.verlicchi@sgs.com](mailto:laura.verlicchi@sgs.com) o tramite fax (+39 0544/599550)
- direttamente all'ente di accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services – 220 east 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA, mail [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org), o tramite fax (+212-684-1515)

**Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione viene letta da RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità), che convoca il Social Performance Team per individuare possibili soluzioni. Il SPT ha il compito di comunicare entro una settimana via mail o posta la presa in carico di una segnalazione nel caso in cui essa sia effettuata in forma non anonima. A risoluzione/azione correttiva adottata, sarà compito del SPT (Social Performance Team) dare **comunicazione alle parti interessate attraverso il sito internet**. Tutti i dati relativi a segnalazioni e reclami sono gestiti da RAQ su un file protetto da password.

Agrisald sas