

L'Azienda AGRISALD s.a.s. esegue prevalentemente lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete di adduzione e relativi manufatti dell'Acquedotto di Romagna. L'elevato grado di affidabilità, l'approfondito know-how tecnico, l'attenzione costante rivolta al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni (anche in casi di emergenza) e non solo erogare servizi, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione di AGRISALD s.a.s. come punto di riferimento nel panorama del territorio locale.

AGRISALD s.a.s. ha sempre fatto della qualità dei servizi erogati un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, per i lavoratori intesi come risorsa preziosa, per la salute e sicurezza sul lavoro, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo le norme SA8000: 2014, UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015.

L'azienda infatti, avendo da sempre ritenuto prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri committenti, si è dotata negli anni di una organizzazione caratterizzata da massimi livelli di affidabilità e sicurezza, orientata al rispetto di requisiti cogenti e valorizzata da requisiti volontari, con l'implementazione di un sistema di gestione integrato orientato al miglioramento continuo delle proprie performance, in linea con quanto previsto dalla UNI EN ISO 9001: 2015.

**La gestione di AGRISALD s.a.s. è ispirata pertanto ai seguenti valori:**

- ❖ **rispetto del cliente;**
- ❖ **rispetto della professionalità dei propri lavoratori;**
- ❖ **fiducia nel rapporto di collaborazione con i fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner aziendale;**
- ❖ **rispetto degli operatori che operano nel proprio settore e promozione canali di comunicazione e collaborazione con i concorrenti.**

Il costante impegno di AGRISALD s.a.s. è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ❖ implementare un **Sistema di Gestione Integrato** soddisfacente tutti i requisiti contenuti nelle norme SA8000:2014, UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015;
- ❖ monitorare il grado di conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme, alle leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti gestendo gli eventuali scostamenti con adeguate azioni correttive;
- ❖ supportare il Sistema di Gestione Integrato attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i lavoratori/collaboratori aziendali;
- ❖ garantire la **conformità legislativa** in merito al tema ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
- ❖ raggiungere l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali con **il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;**

- ❖ considerare i propri lavoratori come una risorsa strategica da valorizzare, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale, in modo che ciascuno, ad ogni livello operativo, possa apportare la propria esperienza per migliorare la qualità del lavoro;
- ❖ mantenere attivo un sistema di **“informazione e formazione” del personale**, aumentando la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la responsabilità sociale;
- ❖ comunicare a tutto il **personale l'importanza di soddisfare le richieste/aspettative del cliente e delle altre parti interessate** giudicate rilevanti, definendo esattamente compiti, ruoli e responsabilità, esigendo da tutti i livelli un comportamento eticamente e professionalmente ineccepibile, stabilendo precise procedure di lavoro e controllo;
- ❖ far fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- ❖ valutare costantemente l'adeguatezza delle risorse umane e materiali necessarie, attraverso segnalazioni interne ed esterne (reclami e soddisfazione), **verifiche ispettive dirette, non conformità, analisi delle cause, intraprendendo le azioni possibili per rimediare alle carenze presenti o prevedibili**;
- ❖ Considerare i propri **Fornitori come partners**, non solo per la realizzazione delle attività di Fornitura ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale; coinvolgerli nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati, sensibilizzandoli sulle tematiche dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- ❖ garantire il massimo impegno nella **prevenzione dell'inquinamento e nella riduzione degli impatti ambientali** dei propri processi (monitorati costantemente);
- ❖ valutare in anticipo gli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;
- ❖ attuare un programma di **risparmio energetico** e riduzione del consumo di risorse naturali;
- ❖ formare e sensibilizzare tutto il personale aziendale sul rispetto dell'ambiente e sull'importanza di applicare tutte le procedure aziendali volte alla corretta gestione dei rifiuti sia presso la sede aziendale, sia presso i cantieri esterni;
- ❖ **comunicare al pubblico le informazioni** necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda, dimostrandosi sempre aperti al dialogo;
- ❖ utilizzare i risultati dell'analisi di valutazione degli impatti, per impostare le azioni di miglioramento del sistema di gestione e delle prestazioni ambientali ed adottare le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo l'impatto ambientale dei prodotti utilizzati e preservare le risorse, tenendo conto di possibili tecniche “pulite”;
- ❖ garantire impegno e risorse al massimo livello nella **prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali**, rendendo gli ambienti e gli strumenti di lavoro (macchine, attrezzature, impianti, etc.) rispondenti alle normative vigenti e sicuri per tutti coloro che vi accedono o che li impiegano;

- ❖ formare e sensibilizzare tutto il personale aziendale sull'importanza di assumersi le proprie responsabilità in materia di sicurezza e salute del lavoro per la salvaguardia propria e degli altri;
- ❖ attuare costantemente un processo di prevenzione ben definito volto all'analisi di infortuni/malattie professionali, incidenti e situazioni di quasi incidente, aprendo adeguate azioni di miglioramento per risolvere e intervenire alla radice dei problemi riscontrati, così da ridurre la probabilità di accadimento di tali eventi;
- ❖ Individuare i **rischi potenziali**, la probabilità che si verifichino e la gravità degli stessi con lo scopo di definire azioni e opportunità, con relativo monitoraggio a cadenze stabilite;
- ❖ definire a cadenza annuale **obiettivi specifici e misurabili** per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione;
- ❖ fornire tutte le risorse umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ❖ monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificarne il raggiungimento e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:
  - delle proprie modalità operative;
  - dei propri processi;
  - dei rapporti con i propri interlocutori;
  - dell'organizzazione.
- ❖ riesaminare periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.
- ❖ promuovere un **costante miglioramento** dei processi di erogazione servizi ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile" per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget, rispettando gli adempimenti legislativi cogenti e gli obblighi di conformità attinenti la qualità, la sicurezza e l'ambiente.

**AGRISALD s.a.s., consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria Responsabilità Sociale.**

A tal fine per AGRISALD s.a.s. è un impegno formale quello di:

- ❖ Uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000:2014;
- ❖ Conformarsi alle Leggi Nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti di Settore, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;

- ❖ Garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE, definendo nell'ambito delle riunioni semestrali del Social Performance Team obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento.

E' volontà di AGRISALD s.a.s. che i principi di Responsabilità Sociale siano seguiti da tutti i Fornitori coinvolti nella catena di fornitura.

A tale scopo, sia all'interno dell'azienda che presso la catena di fornitura deve essere garantito il rispetto dei seguenti requisiti:

#### LAVORO INFANTILE

AGRISALD s.a.s. non utilizza, né favorisce in alcun modo il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto

l'età minima prevista dalla Legge (15 anni) e comunque si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed ad orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge.

#### LAVORO FORZATO

AGRISALD s.a.s. non ricorre né sostiene in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato e si impegna

affinché tale principio etico fondamentale venga rispettato dai propri fornitori e partner commerciali.

#### SALUTE E SICUREZZA

AGRISALD s.a.s. ha adottato tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.Lgs 81/08. Per tale ragione l'azienda si è dotata di un sistema di gestione integrato certificato anche secondo lo standard OHSAS 18001 ed ha creato un Comitato SSP (Servizio prevenzione e protezione) composto da RLS, RSPP, MC, DdL.

#### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

AGRISALD s.a.s. promuove la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e si oppone a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori che dei lavoratori sindacalisti.

#### DISCRIMINAZIONE

AGRISALD s.a.s. non attua alcuna discriminazione fra i propri lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, etc.

#### PRATICHE DISCIPLINARI

AGRISALD s.a.s. tratta tutto il personale con dignità e rispetto e non tollera alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.

### ORARIO DI LAVORO

AGRISALD s.a.s. garantisce il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 40 ore settimanali. Lo straordinario non è mai "imposto", ma volontario. L'azienda, in caso di necessità, può richiederlo ai propri lavoratori che sono liberi di accettare o meno. In ogni caso lo straordinario viene retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

### RETRIBUZIONE

AGRISALD s.a.s. garantisce che la retribuzione sia sempre conforme a quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria. Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.

### SISTEMA DI GESTIONE

AGRISALD s.a.s. ha integrato il proprio sistema di gestione con elementi di responsabilità sociale in conformità alla SA 8000, a tale scopo ha costituito un SPT (Social Performance Team) del quale fanno parte il Rappresentante dei lavoratori RLS/RLSA8000, il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato RSIGI e l'Alta direzione AD. Il SPT ha lo scopo di monitorare che il Sistema integrato rispetti gli standard definiti, in particolare in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale. Il SPT è a disposizione di tutti i lavoratori.

Il sistema di responsabilità sociale implementato presso Agrisald sas prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders (parti interessate), di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato.

Per questo motivo, l'azienda ha messo a disposizione un canale di comunicazione al fine di permettere a chiunque di poter dare suggerimenti o evidenziare delle anomalie al sistema di responsabilità sociale realizzato. In particolar modo, la segnalazione può essere inviata a:

- Agrisald sas, via Cervese n. 404, 47122 Casemurata di Forlì (FC) [sandra@agrisald.it](mailto:sandra@agrisald.it)

- direttamente all'Ente di Certificazione SGS Italia all'indirizzo mail [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com)

- direttamente all'ente di accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services – 220 east 23rd Street,

Suite 605, New York, New York 10010, USA, mail [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org), o tramite fax  
( +212-684-1515)

La presente politica è diffusa a tutti i livelli ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Casemurate, 16/04/2021

**Alta Direzione (AD) AGRISALD s.a.s.**

**Sig. Dradi Luca**

