

--	--	--	--

**“OBIETTIVI GENERALI DELL’AZIENDA” – PROCESSO: IMMAGINE GLOBALE**

OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	ESITI ATTESI	TEMPI E RESPONSABILITA'
Buon livello di Focus sul Cliente /Committente	Sensibilizzazione continua di tutta l'Organizzazione	Questionario Soddisfazione Cliente/Committente	Risposte Soddisfatto/Molto soddisfatto	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Buon livello di Competenze Professionali	Sensibilizzazione continua di tutta l'Organizzazione	Questionario Soddisfazione Cliente/Committente	Risposte Soddisfatto/Molto soddisfatto	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Buon livello di Comunicazione ed interazione col Cliente /Committente	Sensibilizzazione continua di tutta l'Organizzazione	Questionario Soddisfazione Cliente/Committente	Risposte Soddisfatto/Molto soddisfatto	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Buon livello di Pianificazione e assegnazione risorse	Sensibilizzazione continua di tutta l'Organizzazione	Questionario Soddisfazione Cliente/Committente	Risposte Soddisfatto/Molto soddisfatto	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Ruoli chiari ed organigramma aggiornato	Controllo periodico della validità dell'organigramma e del mansionario	N° controlli annuali della validità di organigramma/mansionario aziendale	≥1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Politica in linea con il pensiero dell'Azienda	Controllo periodico della validità della politica aziendale	N° controlli annuali della validità della politica aziendale	≥1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Analisi del contesto aggiornata al momento storico	Controllo periodico della validità dell'analisi del contesto	N° controlli annuali della validità dell'analisi del contesto	≥1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

--	--	--	--	--

Analisi dei Rischi aggiornata	Controllo periodico della validità dell'analisi del Rischio	N° controlli annuali della validità dell'analisi del Rischio	≥1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Portare avanti con costanza il proprio piano di miglioramento	Mettere in atto le misure necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati	N° obiettivi raggiunti/totale obiettivi proposti	>75%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Mantenere in salute l'Organizzazione, ampliando l'organico aziendale	Incrementare il fatturato	Fatturato Annuale / Fatturato Anno precedente	>1 (fatturato 2022 €3.888.128,89)	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
	Aumentare le risorse umane	N° Nuovi Assunti	>1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Nessuna dimissione	Comunicazione, partecipazione continua dei lavoratori, Mantenimento Certificazione SA8000	N° Dimissionari	= 0	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Nessun Licenziamento	Controllo continuo del Clima Aziendale	N° Licenziamenti	0%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Nessuna Vertenza Sindacale	Conferma Certificazione SA8000, consultazione e partecipazione dei lavoratori	N° Vertenze Sindacali	0%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

Coinvolgere attivamente i lavoratori	Favorire la comunicazione e la partecipazione su più fronti (verbale, segnalazioni, etc.)	N° suggerimenti provenienti dai lavoratori	>1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Busta Paga chiara e facilmente comprensibile a tutti	Consulenza Studio Matassoni Viroli; Comunicazione continua con i Lavoratori	Questionario Soddisfazione Periodica Lavoratori	100% Risposte Positive	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Buona Disponibilità a concedere Ore di Permesso e Ferie quando richieste	Consulenza Studio Matassoni Viroli; Comunicazione continua con i Lavoratori	Questionario Soddisfazione Periodica Lavoratori	100% Risposte Positive	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Conoscenza RLS da parte di tutti	Consulenza Monitor Engineering + Formazione	Questionario Soddisfazione Periodica Lavoratori	100% Risposte Positive	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Buon Clima Lavorativo	Coinvolgimento dei lavoratori nelle attività aziendali	Questionario Soddisfazione Periodica Lavoratori	60% risposte col massimo punteggio	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Buona conoscenza di istruzioni e norme di sicurezza	Consulenza Monitor Engineering + Formazione/ Sensibilizzazione periodica	Questionario Soddisfazione Periodica Lavoratori	100% Risposte Positive	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

<b>“OBIETTIVI DI QUALITA’” – PROCESSO: QUALITA’</b>				
<b>OBIETTIVO</b>	<b>AZIONI</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>ESITI ATTESI</b>	<b>TEMPI E RESPONSABILITA’</b>
Rispetto delle procedure di Sistema	Audit periodici	N° criticità rilevate in fase di Audit per le quali non è stata aperta una NC/OSS (entro max 30 giorni)	<5	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Corretta gestione della documentazione di Sistema	Audit periodici	N° NC/OSS in merito alla scorretta gestione dei documenti di Sistema/ N° NC/OSS totali	<10%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Documentazione aggiornata alla realtà aziendale	Revisione periodica delle Procedure allegate al Manuale SGI	N° Procedure aggiornate/ N° Totale Procedure	25%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
		N° Istruzioni Op. aggiornate/ N° Totale Istruzioni Operative	25%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Soddisfazione del cliente	Audit periodici, Questionario Soddisfazione Clienti, etc.	N° Reclami ricevuti	0	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

--	--	--	--	--

		N° Reclami Chiusi / N° Reclami aperti	100%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Completa rispondenza ai requisiti di Sistema	Audit Interni, corretta gestione delle NC/OSS	N° NC/OSS riportate da Auditor esterni e/o in fase di rinnovo/sorveglianza	<10	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
		N° NC/OSS Chiuse / N° NC/OSS Aperte	90%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
		N° AC/AM Chiuse / N° AC/AM Aperte	90%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Mantenere un adeguato livello di sorveglianza sul mantenimento della conformità legislativa	Audit periodici per la sicurezza/ambiente dell'auditor esterno di Monitor Engineering	N° audit annuali sulla conformità legislativa	≥1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Mantenere un adeguato livello di sorveglianza sugli ambienti di lavoro in sede/cantiere	Ispezioni periodiche per la sicurezza/ambiente dell'auditor esterno di Monitor Engineering	N° ispezioni annuali per la sicurezza/ambiente in sede/cantiere	> 2	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

**“OBIETTIVI DI QUALITA’” – PROCESSO: COMMERCIALE**

OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	ESITI ATTESI	TEMPI E RESPONSABILITA’
-----------	--------	------------	--------------	----------------------------

--	--	--	--	--

Fidelizzazione e soddisfazione del cliente/committente	Attenzione verso il cliente e monitoraggio del suo livello di soddisfazione	% di clienti fidelizzati	100%	Dradi Luca (RCO) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
	Attenzione verso il cliente e monitoraggio del suo livello di soddisfazione	Fatturato singolo cliente anno in corso/ Fatturato singolo cliente anno precedente	>1	Dradi Luca (RCO) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Partecipazioni a Gare d'Appalto di Enti Pubblici del Territorio	Verifiche Informazioni da INFO PLUS per individuazione Gare di Interesse	Gare d'Appalto, Bandi Aggiudicati / N° Gare d'Appalto, Bandi partecipati	>50%	Dradi Luca (RCO) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Corretta Rendicontazione	Attenta compilazione del Giornale dei Lavori (P-COMM-02/A1 e A2)	N° Giornali dei lavori contestati dal Cliente/ N° Giornali dei lavori presentati	<1%	Dradi Luca (RCO) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Corretta Fatturazione	Attenta compilazione delle fatture sulla base del Giornale dei Lavori (P-COMM-02/A1 e A2)	N° Fatture contestate dal Cliente/ N° Fatture emesse	<1%	Dradi Luca (RCO) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

<b>“OBIETTIVI DI QUALITA’” – PROCESSO: ACQUISTI</b>				
<b>OBIETTIVO</b>	<b>AZIONI</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>ESITI ATTESI</b>	<b>TEMPI E RESPONSABILITA’</b>
Fornitori efficienti ed affidabili	Contatto continuo con i fornitori Audit Fornitori	N° Ordini evasi NON rispettosi degli accordi/N° Ordini totali	<10%	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
		N° forniture non conformi/N° forniture totali	<10%	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
		N° Reclami per singolo fornitore	<1	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Acquisti Materiali Consumo, Materie Prime, Carburante ponderati	Controlli periodici	Totale Acquisti Materiali Consumo, Materie Prime, Carburante / Totale Fatturato	<20%	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

--	--	--	--	--

Fornitori attenti al tema Qualità	Contatto continuo con i fornitori Audit Fornitori	N° Fornitori certificati ISO 9001/N° totale Fornitori	>50%	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Fornitori attenti al tema Sicurezza/Ambiente	Contatto continuo con i fornitori Audit Fornitori	N° Fornitori certificati ISO 45001 e/o ISO 14001/N° totale Fornitori	>10%	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Fornitori attenti al tema Responsabilità Sociale	Contatto continuo con i fornitori Audit Fornitori	N° Fornitori certificati SA8000/N° totale Fornitori	>0,5%	Dradi Nico (RAC) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

**“OBIETTIVI DI QUALITÀ” – PROCESSO: SERVIZI EROGATI**

OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	ESITI ATTESI	TEMPI E RESPONSABILITÀ
-----------	--------	------------	--------------	------------------------



--	--	--	--	--

Costo Manutenzioni adeguato	Monitoraggio Costo Manutenzioni	Costo Manutenzioni Mezzi ed Attrezzature/ Fatturato annuale	≤10%	Dradi Nico (RMA) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Alta qualità del servizio erogato, con mezzi/attrezzature in buono stato	Monitoraggio strumenti di misura	N° Strumenti di misura tarati/ N° Strumenti di misura da tarare	100%	Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
	Manutenzioni periodiche programmate	N° manutenzioni effettuate/ N° manutenzioni previste	100%	Dradi Nico (RMA) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
	Monitoraggio condizioni d'uso di mezzi/attrezzature	N° manutenzioni straordinarie per singolo mezzo/attrezzatura anno in corso/ N° manutenzioni straordinarie per singolo mezzo/attrezzatura anno precedente	<2	Dradi Nico (RMA) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Continuità dell'attività lavorativa	Monitoraggio condizioni d'uso di mezzi/attrezzature	N° fermi lavorazione per cause legate al parco macchine/attrezzature aziendale	0	Dradi Nico (RMA) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

<b>“OBIETTIVI AMBIENTE/SICUREZZA”</b>				
<b>OBIETTIVO/ TRAGUARDO</b>	<b>AZIONI</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>ESITI ATTESI</b>	<b>TEMPI E RESPONSABILITA’</b>
Incrementare il recupero dei rifiuti e diminuire lo smaltimento	Monitorare i rifiuti che si intende ridurre	Quantità annuale di rifiuto secco indifferenziato ritirato in sede	Quantità di rifiuto secco indiff. ritirato in sede invariata o in calo rispetto all’anno precedente (2022: 1186 kg)	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

--	--	--	--	--

<p>Riduzione dei Consumi Energetici (acqua, metano, corrente elettrica, gasolio) e di carta</p>	<p>Monitorare i consumi che si intende ridurre, Formare e sensibilizzare tutto il personale sugli sprechi da evitare e sull'importanza della riduzione dei consumi</p>	<p>Consumo annuale di acqua potabile (mc)</p>	<p>Riduzione del consumo annuale di acqua (in mc) rispetto all'anno precedente (2022: 194 mc)</p>	<p>Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)</p>
		<p>Consumo annuale di Gas Metano (mc)</p>	<p>Riduzione del consumo annuale di metano (in mc) rispetto all'anno precedente (2022: 7980 mc)</p>	<p>Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)</p>
		<p>Consumo annuale di Energia Elettrica (kWh)</p>	<p>Riduzione del consumo annuale di energia (in kWh) rispetto all'anno precedente (2022: 50880 kWh)</p>	<p>Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)</p>
		<p>Consumo annuale di gasolio (litri) dei mezzi aziendali (es. autocarro, autoveicoli, MMT)</p>	<p>Riduzione del consumo annuale di gasolio (in litri) rispetto all'anno precedente (2022: 60250 litri)</p>	<p>Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)</p>

--	--	--	--	--

		Quantità annuale di carta per stampa consumata	Quantità annuale carta per stampa consumata invariata o in calo rispetto all'anno precedente (2022: 144 risme)	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
	Prevedere interventi di efficientamento energetico a livello impiantistico (es. regolazione automatica illuminazione, illuminazione a led, etc.)	Numero di interventi programmati e realizzati	>1	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera da attività aziendale	Assicurarsi vengano effettuate le ispezioni periodiche sulle apparecchiature di condizionamento e pompe di calore contenenti gas refrigerante HFC	Quantità di gas serra emessi all'anno (F-gas) espressi in Ton CO <sub>2</sub> eq	Quantità di gas serra emessi (F-gas) espressi in Ton CO <sub>2</sub> eq compresi tra 5 e 50	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera da mezzi aziendali targati che circolano su strada (autovetture, autocarri, Bob Cat, Manitou)	Sostituire i mezzi targati con altri a minore emissione di inquinanti	N° di mezzi in classe Euro 6/ N° totale di mezzi * 100 (%)	% di mezzi in classe Euro 6 invariata o in aumento rispetto all'anno precedente (2022: 48,6% - 17 mezzi su 34)	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)

--	--	--	--	--

	Utilizzare i mezzi a minore emissione di inquinanti per i tragitti più lunghi (se fattibile)	Somma totale di: [Emissioni CO <sub>2</sub> singolo mezzo aziendale (g/km diesel o benzina) * N° km percorsi dal singolo mezzo] per tutti i mezzi aziendali targati	Somma totale emissioni CO <sub>2</sub> per tutti i mezzi aziendali targati invariata o in calo rispetto all'anno precedente (2022: 95,8 ton)	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Riduzione dell'inquinamento dovuto all'attività aziendale diretta	Sensibilizzare i lavoratori sull'importanza di prevenire emergenze ambientali	N° sversamenti accidentali/perdite legate all'attività aziendale gestite correttamente	100%	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Garantire un adeguato livello di attenzione sull'ambiente da parte di tutti i lavoratori	Programmare una adeguata formazione sull'ambiente a tutto il personale	N° Ore di Formazione annuali sull'ambiente / N° Lavoratori	> 1 Ora	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Riduzione del numero di infortuni sul lavoro (Calo dell'indice di incidenza)	Formare e sensibilizzare tutto il personale sul tema infortuni/malattie professionali	N° Infortuni / N° Lavoratori	0	Dradi Luca (AD) Zagnoli Sandra (RSGI) (Verifica genn 2024)
Riduzione della frequenza degli infortuni sul lavoro (Calo dell'indice di frequenza)		N° Infortuni x 1.000.000/N° ore lavorate nell'anno considerato	<2	

--	--	--	--	--

Riduzione della gravità degli infortuni sul lavoro (Calo dell'indice di gravità)		[N° giorni di assenza (escluso quello in cui l'infortunio è avvenuto) + N° giorni di invalidità permanente per convenzione/N° ore lavorate nell'anno considerato]x 1000	<0,5	
Riduzione del numero di malattie professionali denunciate		N° malattie professionali denunciate	0	
Aumento delle segnalazioni di near miss (quasi infortunio)	Formare e sensibilizzare tutto il personale sull'importanza di segnalare i near miss a tutto il personale	N° segnalazioni di near miss (quasi infortunio) anno considerato/ N° segnalazioni di near miss (quasi infortunio) anno precedente	1÷5 (segnalazioni 2022: 2)	
Garantire un adeguato livello di attenzione su sicurezza e salute sul lavoro da parte di tutti i lavoratori	Programmare una adeguata formazione (obbligatoria e non) sulla sicurezza a tutto il personale	N° Ore di Formazione annuali sulla SSL / N° Lavoratori	> 2 Ore	
Aumentare il livello di sicurezza e di performance del parco mezzi/macchine aziendali	Ammodernare il parco mezzi/macchine aziendali	N° di mezzi/macchine sostituite nell'anno considerato/ N° totale di mezzi/macchine x 100 (%)	>2%	

**Alta Direzione (AD)**  
**Sig. Dradi Luca**

**Resp. Sistema Gestione Integrato (RSGI)/**  
**Resp. Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)**  
**Sig.ra Zagnoli Sandra**