

AGRISALD s.a.s., leader locale nella manutenzione ordinaria e straordinaria della rete di adduzione e relativi manufatti dell'Acquedotto di Romagna, considera la tutela delle risorse idriche ed energetiche, la salvaguardia dell'ambiente, la sicurezza dei lavoratori e l'etica sociale come elementi imprescindibili del proprio modello di business; per questo motivo l'Azienda ha deciso già da oltre vent'anni di implementare al suo interno un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale d'Impresa (SA8000), che si è successivamente evoluto in un Sistema di Gestione Integrato per la Responsabilità Sociale d'Impresa (SA8000), la Qualità (ISO 9001), la Sicurezza (ISO 45001) e l'Ambiente (ISO 14001).

Nel 2025, inoltre, AGRISALD s.a.s., al fine di promuovere l'inclusione, combattere gli stereotipi e garantire uguali diritti, opportunità e trattamenti a tutti i propri lavoratori, indipendentemente dal genere, ha deciso di abbracciare anche la Certificazione sulla Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022).

La Nostra Vision

Lavorare con l'obiettivo di garantire l'efficienza delle reti idriche, salvaguardando l'acqua, la risorsa più preziosa del pianeta, minimizzando l'impatto ambientale, proteggendo la salute dei propri lavoratori e promuovendo un ambiente di lavoro equo, inclusivo e socialmente responsabile.

Il nostro Valore aggiunto

AGRISALD s.a.s. lavora quotidianamente con impegno e costanza, agendo in accordo con i propri principi etici e soddisfacendo le aspettative del proprio sistema valoriale:

Qualità del Servizio (ISO 9001)

L'eccellenza operativa nella manutenzione ordinaria e straordinaria delle condotte è il nostro standard principale, con particolare attenzione a:

- ✓ **Elevato grado di affidabilità:** basato sulla capacità di rispettare gli impegni, comunicare in modo trasparente, garantire la continuità dei processi;
- ✓ **Approfondito know-how tecnico:** basato sulle competenze tecniche sviluppate in quarant'anni di attività lavorativa, sia nell'erogare servizi sia soprattutto nel fornire soluzioni (anche in casi di emergenza);
- ✓ **Continuità del servizio:** finalizzato alla garanzia di interventi di manutenzione rapidi ed efficienti per ridurre al minimo i disservizi alla comunità;
- ✓ **Attenzione costante e Soddisfazione del cliente:** sempre all'altezza delle aspettative dei committenti attraverso standard qualitativi d'eccellenza, mantenuti grazie al costante monitoraggio delle performance e dei tempi di intervento richiesti dagli enti gestori.
- ✓ **Collaborazione coi fornitori:** la fiducia nel rapporto con i fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner aziendale, è la base per una crescita comune.

Tutela dell'Ambiente (ISO 14001)

La nostra attività protegge la risorsa idrica e combatte il cambiamento climatico, con particolare attenzione a:

- ✓ **Gestione sostenibile del cantiere:** basata sulla volontà di minimizzare l'impatto ambientale dei cantieri riducendo il consumo di suolo, il rumore e la produzione di rifiuti.

Salute e Sicurezza sul lavoro (ISO 45001)

La salute e sicurezza dei nostri lavoratori sono la nostra priorità assoluta, tutelata attraverso:

- ✓ **Cultura della sicurezza:** basata sulla formazione e sensibilizzazione continua del personale, sulla consapevolezza e sulla responsabilizzazione dei singoli lavoratori al fine di rendere l'ambiente di lavoro un luogo sicuro, salubre, volto al mantenimento del benessere di tutti;
- ✓ **Politica Zero infortuni:** basata sulla valutazione preventiva di ogni rischio di cantiere, sulla segnalazione/valutazione delle situazioni di near-miss, sulla promozione dei comportamenti sicuri e sulla condivisione di una visione comune fondata non sul mero rispetto delle regole ma sul coinvolgimento attivo di ogni lavoratore, protagonista della propria e altrui sicurezza.
- ✓ **Rispetto dei propri lavoratori:** che si traduce nel rispetto della professionalità e delle competenze dei propri operatori, con la promozione di adeguati canali di comunicazione e collaborazione.

Responsabilità sociale d'Impresa (SA8000)

Riconosciamo il valore umano come pilastro fondamentale della nostra organizzazione, attraverso:

- ✓ **Riconoscimento dei diritti umani:** basato sul rifiuto di ogni forma di lavoro infantile, forzato o obbligato;
- ✓ **Rispetto del lavoro dignitoso:** assicurato da orari di lavoro equi, salari conformi ai contratti collettivi e pieno diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- ✓ **Divieto di discriminazione e rispetto di ogni singolo individuo:** pieno rispetto di tutti i propri lavoratori a prescindere da età, sesso, religione, etnia, etc., rispetto e assenza totale di pratiche disciplinari quali coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.

Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022)

Riconosciamo la parità di genere come requisito basilare della nostra organizzazione, attraverso:

- ✓ **Equità e inclusione:** basate su pari opportunità, parità retributiva, contrasto degli stereotipi e di violenza/molestie di genere in ogni sua forma.

Transizione energetica e atteggiamento Green

Fra i nostri obiettivi di recente acquisizione, vi è la volontà di integrare l'efficienza energetica, l'economia circolare e l'uso di energia pulita nei propri modelli di business per ridurre l'impatto ambientale e ridurre gli sprechi.

E' desiderio inoltre di AGRISALD s.a.s. che i propri principi siano di ispirazione per tutti i Fornitori coinvolti nella catena di fornitura.

Il costante impegno di AGRISALD s.a.s. è volto inoltre al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ❖ Mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato soddisfacente tutti i requisiti contenuti nelle norme SA8000, UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001, anche attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i lavoratori/collaboratori aziendali;
- ❖ Rispetto della conformità legislativa in merito al tema ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;

- ❖ Efficacia ed efficienza dei processi aziendali con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- ❖ Valorizzazione dei lavoratori come risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale, in modo che ciascuno, ad ogni livello operativo, possa apportare la propria esperienza per migliorare la qualità del lavoro;
- ❖ Condivisione coi lavoratori dell'importanza di soddisfare le richieste/aspettative del cliente e delle altre parti interessate giudicate rilevanti, definendo esattamente compiti, ruoli e responsabilità, esigendo da tutti i livelli un comportamento eticamente e professionalmente ineccepibile, stabilendo precise procedure di lavoro e controllo;
- ❖ Capacità di far fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- ❖ Costante monitoraggio dell'adeguatezza delle risorse umane e materiali necessarie, attraverso segnalazioni interne ed esterne (reclami e soddisfazione), verifiche ispettive dirette, non conformità, analisi delle cause, intraprendendo le azioni possibili per rimediare alle carenze presenti o prevedibili;
- ❖ Considerazione dei Fornitori come partners, non solo per la realizzazione delle attività di fornitura ma anche attraverso il coinvolgimento nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati, sensibilizzandoli sulle tematiche dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- ❖ Massimo impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nella riduzione degli impatti ambientali dei propri processi (monitorati costantemente);
- ❖ Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale aziendale sul rispetto dell'ambiente e sull'importanza di applicare tutte le procedure aziendali volte alla corretta gestione dei rifiuti sia presso la sede aziendale, sia presso i cantieri esterni;
- ❖ Comunicazione e condivisione continua col cliente, dimostrandosi sempre aperti al dialogo;
- ❖ Impegno costante nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, valorizzando la segnalazione dei near-miss e rendendo gli ambienti e gli strumenti di lavoro (macchine, attrezzature, impianti, etc.) rispondenti alle normative vigenti e sicuri per tutti coloro che vi accedono o che li impiegano;
- ❖ Definizione e monitoraggio di obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale con divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione ed informazione; eventuale riesame periodico degli obiettivi al fine di valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.
- ❖ Promozione del costante miglioramento dei processi di erogazione servizi ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile" per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget, rispettando gli adempimenti legislativi cogenti e gli obblighi di conformità attinenti la qualità, la sicurezza e l'ambiente.

AGRISALD s.a.s., consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, mette a disposizione un canale di comunicazione al fine di permettere a chiunque di poter dare suggerimenti o evidenziare eventuali anomalie al sistema di responsabilità sociale realizzato.

In particolar modo, la segnalazione può essere inviata:

- ✓ *direttamente ad Agrisald all'indirizzo e-mail sandra@agrisald.it*
- ✓ *direttamente all'Ente di Certificazione SGS Italia all'indirizzo e-mail sa8000@sqs.com*
- ✓ *direttamente all'ente di accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services all'indirizzo e-mail saas@saasaccreditation.org*

La presente politica è diffusa a tutti i livelli ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Casemurate, 20/04/2026

Alta Direzione (AD) AGRISALD s.a.s.

Sig. Dradi Luca


